

Responsable opérationnel Méthodes, Ordonnancement, Support technique - H/F

Afin d'accompagner la croissance du pôle numérique de Groupe ZeKat spécialisé dans la conception, la production et l'exploitation d'objets connectés (IoT), nous recherchons un Responsable opérationnel Méthodes, ordonnancement et support technique.

Rattaché au Directeur Technique et en lien avec le bureau d'études, le commerce et nos clients, il/ elle participe à la préparation des produits (ordonnancement, configuration, expédition) et au support technique de ces derniers. Il/ Elle veille au respect de nos exigences qualité et de l'industrialisation des produits développés par le Bureau d'Etude.

L'objectif est d'avoir une vue transverse du cycle de vie du produit afin d'améliorer le développement des activités et d'assurer la durabilité et la satisfaction de la clientèle.

Principales missions:

Méthodes :

- Formaliser les processus et procédures nécessaires à la différenciation retardée des produits (adaptation matérielle, logicielle, configuration, paramétrage)
- Participe à la constitution d'offres packagées pouvant combiner plusieurs éléments dont des produits externes
- Participer à l'évolution des procédés et des produits

Ordonnancement :

- Établir les programmes prévisionnels de production
- Accompagner la réalisation de préséries et le démarrage de l'industrialisation de produits

Support :

- Support et accompagnement client avant et après-vente sur la gamme de produit du pôle
- Suivi du projet et du dossier et identification de nouvelles opportunités
- Réaliser la configuration et le provisioning des produits (Cartes SIM et plateforme)
- Supervision de l'état de notre parc d'objets + Analyse et mise en forme des données
- Formalisation des formations du Bureau d'Etudes en FAQ pour le support

Organisation :

- Animateur de l'équipe logistique (2 personnes) et support technique/SAV (3 personnes)
- Reporting hebdomadaire au Directeur Technique
- Participer à l'amélioration continue des entités sur lesquelles vous êtes amenés à intervenir

Compétences demandées :

- Maîtrise de la lecture des schémas électroniques
- Maîtrise de Excel
- Connaissance de base en programmation logicielle
- Anglais technique (lecture de Datasheet, ...)
- Compréhension exigences réglementaires et clients
- Connaissance de SAGE serait un plus

Votre profil :

En formation BAC + 2 à BAC + 3 de type Electronique ou dans les métiers des méthodes, de l'industrialisation et de l'ordonnancement.

Vous avez un bon relationnel et un goût prononcé pour les nouvelles technologies.

Souvent en contact avec des interlocuteurs extérieurs, vous possédez des qualités de négociations et du compromis. Vous êtes réactif, adaptable et savez faire preuve d'initiative.

Dynamique, rigoureux (se) et organisé (e), vous savez travailler de manière autonome et avez une véritable culture du résultat

Le poste sera être basé à Bellevigne-les-Châteaux (Saumur). Une maîtrise de l'anglais technique sera appréciée.

Rémunération : selon profil et expérience

Horaires : journée